

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Редакция от 16.06.2022

Важно! Перед началом установки, копирования либо иного использования указанной ниже Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, вы не имеете права устанавливать и использовать Программу и должны удалить все ее компоненты со своего компьютера (ЭВМ).

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией 1С-Битрикс и вами, конечным пользователем, и применяется к следующей Программе:

Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24»

1. Основные термины

1.1. 1С-Битрикс:

1.1.1. ООО «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 109544 Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, 13 эт., пом. 8-19 – для пользователей в России, Азербайджане, Армении, Грузии, Молдове;

1.1.2. ТОО «1С-Битрикс Казахстан», зарегистрированное по адресу 050010, Республика Казахстан, город Алматы, ул. Богенбай батыра, 80, оф. 304, 315 – для пользователей в Казахстане, Кыргызстане, Узбекистане, Таджикистане, Туркменистане;

1.1.3. Иностранное информационно-технологическое унитарное предприятие «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 220035, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, д. 59, оф.202 – для пользователей в Беларуси.

1.2. **Вы, Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, которые приобрели/получили/используют Программу.

1.3. **Программа** – указанная выше программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых 1С-Битрикс в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.4. **Использование Программы** – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением (в том числе запись в память ЭВМ).

1.5. **Авторизованный пользователь** – активный пользователь, зарегистрированный в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз. К указанным пользователям не относятся зарегистрированные в программе пользователи, которые имеют доступ исключительно к Сайтам и Разделу «Экстранет».

1.6. **Портал** – внутренний информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются различные объекты Программы для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.

1.7. **Активация** – действие, направленное на регистрацию Программы на конкретного Пользователя, осуществляемое в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.

1.8. **Активационный код** – набор символов (лицензионный ключ), представляющий собой техническое средство защиты авторских прав и предназначенный для активации Программы, в порядке, предусмотренном Лицензионным соглашением.

1.9. **Демо-версия** – версия Программы, в которой установлено ограничение по сроку ее использования и доступному функционалу, и которая предназначена исключительно для целей самостоятельного ознакомления, оценки и проверки Пользователем функциональных возможностей Программы.

1.10. **Договор** – документ, на основании которого 1С-Битрикс или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Пользователю Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.

1.11. **Ядро** – совокупность файлов Программы, расположенных в каталоге /bitrix/modules/.

1.12. Серверы веб-кластера – компьютеры или виртуальные машины с разными IP-адресами, каждой из которых соответствует отдельная запись в разделе «Список серверов» административной панели управления (Настройки/Веб-кластер/Лицензирование).

1.13. **Модуль «Облако 1С-Битрикс»** – компонент Программы, обеспечивающий ее информационно-технологическое взаимодействие с электронно-вычислительными мощностями сторонних лиц в целях размещения материалов и данных на соответствующих серверах программно-аппаратного комплекса для резервного копирования данных Пользователя в порядке, указанном по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/~cloud>. Данный модуль не включается в демо-версию.

1.14. **SIP-коннектор** – дополнительный модуль Программы для ее интеграции с IP-АТС.

1.15. **Применимое законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 1.1.2-1.1.3, где к Соглашению применяется действующее законодательство страны, указанной в соответствующем пункте.

1.16. **Сайт** – одна или несколько логически связанных между собой публичных веб-страниц, созданных с использованием Программы, в рамках ее технических возможностей, имеющих и использующих совместно с Порталом программное Ядро и базу данных.

1.17. **Конструктор «Сайты24»** – компонент Программы, предназначенный для создания Сайтов и их администрирования посредством визуального редактора.

1.18. **Раздел «Экстранет»** – дополнительный портал, созданный исключительно с использованием модуля Экстранет, имеющий и использующий с основным Порталом общее доменное имя, программное Ядро и базу данных.

1.19. **Модуль Битрикс.Документы** – модуль Программы, используемый для ее интеграции и взаимодействия с программами для ЭВМ третьих лиц, предназначенных для работы с документами онлайн.

2. Условия использования Программы

2.1. 1С-Битрикс предоставляет Пользователю право использования (простую неисключительную лицензию) одной копии Программы путем ее установки, запуска и использования в рамках ее функциональных возможностей, при условии соблюдения предусмотренных Соглашением ограничений и в соответствии с ее технической документацией, а также с учетом видов лицензий, указанных в п. 5.1.4. Соглашения.

2.2. Пользователю разрешается на базе одной копии Программы создать один внутренний Портал одной компании, доступ к которому предоставляется только Авторизованным пользователям. Число Авторизованных пользователей не должно превышать количества, предусмотренного в п. 5.1.5. Соглашения для конкретных видов лицензий.

2.3. Пользователю предоставляется право на базе одной копии Программы создать неограниченное количество Сайтов, а также (за исключением лицензии «CRM») создать один Раздел «Экстранет».

2.4. Программа может быть временно установлена на дополнительный компьютер (ЭВМ) с целью использования исключительно для работ по разработке, тестированию, наполнению и/или подготовке Портала к работе при условии доступа к ней не более 5 (Пяти) Авторизованных пользователей и отсутствия любого иного "внешнего" доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне локальной сети Пользователя). Указанная копия Программы должна быть немедленно удалена после завершения вышеперечисленных работ.

2.5. Компоненты Программы не могут быть разделены и/или использоваться на разных компьютерах (ЭВМ) и/или виртуальных машинах.

2.6. Пользователь, правомерно владеющий экземпляром Программы, вправе осуществлять его адаптацию (настройку), то есть изменять, добавлять или удалять файлы, изменять незащищенный код экземпляра Программы исключительно в целях его функционирования на конкретных технических средствах и/или под управлением конкретных программ Пользователя, в том числе в целях решения прикладных задач Пользователя при условии, что такие действия не являются переработкой (модификацией), то есть действиями, в результате которых создаются производные произведения. Переработка (модификация) Программы не разрешается.

2.7. При использовании Программы с превышением количества Авторизованных пользователей, указанного в п. 5.1.5. Соглашения, 1С-Битрикс вправе ограничить доступ к Порталу Авторизованным пользователям, а также функциональность Программы, предусмотренную видом Срочной Лицензии, в том числе пунктом 5.1.4., в течение всего периода указанного превышения.

2.8. Особые условия использования компонентов Программы:

2.8.1. Конструктор «Сайты24».

Пользователю Программы (за исключением лицензии «CRM») предоставляет право на использование Конструктора «Сайты24» без ограничений и в соответствии с заявленными в технической документации функциональными возможностями.

2.8.2. Модуль «Облако 1С-Битрикс».

Включение Модуля «Облако 1С-Битрикс» в состав Программы и его использование осуществляется в тестовом (экспериментальном) режиме и без взимания дополнительного лицензионного вознаграждения. При этом 1С-Битрикс оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменить режим использования указанного модуля.

2.8.3. Модуль Битрикс.Документы.

Пользователь имеет право использовать Модуль Битрикс.Документы только с теми программами для ЭВМ, которые доступны для подключения в разделе Настройки модуля в административной части Программы.

2.9. Переходы. Пользователю предоставляется возможность осуществить переход с одного вида лицензии на другой вид лицензии, а также с одной программы для ЭВМ 1С-Битрикс на другую, на условиях и с учетом ограничений, указанных в Правилах перехода, размещенных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/download/files/law/upgrade_rules.pdf

2.10. Все положения Соглашения распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты.

2.11. Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Пользователем в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Пользователем условий Соглашения.

3. Авторские права И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав ООО «Битрикс» г. Калининград, Россия (ОГРН 1023901642852), а также

содержит компоненты, авторские права на которые принадлежат иным лицам. Информация о правообладателях приведена в разделе «Правообладатели» в административной части Программы.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной 1С-Битрикс. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав 1С-Битрикс и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

3.3. 1С-Битрикс гарантирует, что обладает всеми необходимыми по настоящему Соглашению правами для предоставления их Пользователю, включая документацию к Программе.

3.4. Авторские права на Программу регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Соглашением Пользователю не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания 1С-Битрикс и/или его партнеров.

3.6. Пользователь не может ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3.7. Соглашение не предоставляет право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями Соглашения.

3.8. Пользователь не может копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Порталы, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Пользователю не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.

4. Уступка (передача) прав

4.1. Пользователь за исключением случаев, установленных Соглашением и/или Договором, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по Договору другому Пользователю только при условии получения письменного согласия 1С-Битрикс. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем Пользователям, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).

4.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового пользователя со всеми положениями и условиями Соглашения и Договора.

4.3. Уступая (передавая) права на использование Программы, Пользователь обязуется полностью уничтожить все установленные на компьютерах Пользователя копии Программы, включая резервные.

4.4. Пользователь обязан предоставить 1С-Битрикс полные данные о новом пользователе для перерегистрации на него Программы в соответствии с Соглашением.

4.5. Уступка (передача) прав по Соглашению не может быть осуществлена:

(1) косвенно или через какое-либо третье лицо, а также (2) в случае использования Пользователем Демо-версии или NFR-Лицензии, в отношении которых устанавливается полный запрет на отчуждение прав.

5. Лицензии, их виды и сроки действия

5.1. Срочная Лицензия.

5.1.1. Срочная Лицензия - это Лицензия, срок правомерного использования которой указан рядом с ее наименованием при приобретении.

5.1.2. Срочная Лицензия предоставляет право на использование Программы, а также на получение информации о новых версиях, обновлениях Программы и доступ к их установке без выплаты дополнительного вознаграждения.

1С-Битрикс осуществляет обновления Программы, связанные с исправлением ошибок по мере необходимости. Предоставление/выпуск новых версий Программы (в том числе в связи с изменением функциональностей Программы) осуществляется по усмотрению 1С-Битрикс.

5.1.3. Права на все новые версии, обновления Программы предоставляются Пользователю в рамках и в течение срока действия Срочной Лицензии на условиях Соглашения, если только при обновлении Программы Пользователю не будет предложено ознакомиться и принять дополнения к Соглашению, либо отдельное лицензионное соглашение. Стороны соглашаются и подтверждают свое понимание того, что установка новых версий, обновлений Программы не влечёт за собой нового предоставления прав на использование Программы или продления срока действующей Срочной Лицензии.

5.1.4. Виды Срочной Лицензии:

- (1) CRM;
- (2) Интернет – магазин + CRM;
- (3) Корпоративный портал–50;
- (4) Корпоративный портал–100;
- (5) Корпоративный портал–250;
- (6) Корпоративный портал – 500;
- (7) Энтепрайз.

1С-Битрикс оставляет за собой право изменять перечень видов лицензий. Актуальный перечень представлен на сайте <https://www.bitrix24.ru/>.

5.1.5. В зависимости от вида лицензий устанавливаются следующие ограничения по количеству Авторизованных пользователей, число которых не должно превышать: 12 Авторизованных пользователей для лицензий «CRM» и «Интернет магазин+CRM»; 50 Авторизованных пользователей для лицензии «Корпоративный портал-50», 100 Авторизованных пользователей для лицензии «Корпоративный портал-100», 250 Авторизованных пользователей для лицензии «Корпоративный портал-250», 500 Авторизованных пользователей для лицензии «Корпоративный портал-500», 1000 Авторизованных пользователей для лицензии «Энтепрайз».

5.1.6. Период действия Срочной Лицензии исчисляется с даты активации, если иное не установлено Договором.

5.1.7. Активация Срочной Лицензии должна быть осуществлена в обязательном порядке в течение 7 (семи) календарных дней с даты отправки Активационного кода посредством его ввода в соответствующее поле одним из следующих способов: (а) на соответствующем этапе установки Программы на ЭВМ; (б) в специальном поле раздела Обновлений; (в) в сети Интернет по адресу http://www.1c-bitrix.ru/support/key_info.php.

В случае если Пользователь не осуществит Активацию в указанном выше порядке, такая Активация произойдет автоматически на 8 (восьмой) календарный день с даты отправки Активационного кода.

5.1.8. По истечении действия Срочной лицензии Соглашение считается прекращенным.

5.1.9. Технические средства защиты для прекращения функционирования Программы и отключения работы Сайтов вступают в действие через 15 (пятнадцать) дней после истечения срока действия Срочной Лицензии.

5.1.10. Для правомерного использования Программы после окончания срока действия Срочной Лицензии Пользователю необходимо заблаговременно заключить новый Договор на очередной срок. Срок действия новой Срочной Лицензии исчисляется с более поздней из следующих дат: дата Активации или дата окончания срока действия имеющейся Срочной лицензии.

5.1.11. Особые условия использования лицензии Эntерпрайз:

(1) Ограничение количества Авторизованных пользователей, предусмотренное п. 5.1.5. Соглашения, не распространяется на Пользователей Лицензии Эntерпрайз в случае расширения указанной Лицензии на условиях, размещенных в сети Интернет по адресу www.1c-bitrix.ru и в п. 6.2.1. Соглашения;

(2) Ограничение количества Порталов, предусмотренное п. 2.2. Соглашения, не распространяется на Пользователей Лицензии Эntерпрайз, которым разрешается создавать на базе одной копии Программы неограниченное количество дополнительных Порталов, использующих совместно с основным Порталом общее программное Ядро и базу данных;

(3) Ограничение по разделению компонентов Программы, предусмотренное п. 2.5. Соглашения, не распространяется на Пользователей Лицензии Эntерпрайз, которым разрешается распределять компоненты Программы на неограниченное число Серверов веб-кластера для обеспечения работоспособности и функционирования всех созданных в рамках действующей лицензии Порталов в совокупности;

(4) Программа может быть установлена и использоваться на дополнительных компьютерах (ЭВМ) с целью выполнения работ по разработке, тестированию и/или наполнению Портала при условии отсутствия любого "внешнего" доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне локальной сети Пользователя).

5.2. Стандартная Лицензия

5.2.1. Стандартные Лицензии предоставляются на основании Договора на срок один год с даты активации, если иное не установлено Договором или Соглашением. По окончании указанного срока Пользователь вправе продолжить использование Программы на условиях Ограниченной Лицензии, либо заключить новый Договор и продолжить использование Программы на условиях Срочной Лицензий, если иное не указано в Договоре.

5.2.2. Виды Стандартной Лицензии и ограничения по количеству Авторизованных пользователей указаны в пунктах 5.1.4. и 5.1.5. соответственно.

5.2.3. При использовании Программы на условиях Стандартной лицензии на Пользователя распространяются условия Соглашения за исключением условий, содержащихся в пунктах 5.1.1., 5.1.6., 5.1.8., 5.1.9., 5.1.10.

5.2.4. По окончании срока действия Стандартной Лицензии Пользователь не имеет право использовать Конструктор «Сайты24» для публикации Сайтов до момента активации новой Лицензии.

5.3. Ограниченная Лицензия.

5.3.1. Ограниченная Лицензия предоставляется Пользователю без дополнительного вознаграждения (безвозмездно) на весь срок действия исключительных прав на Программу только в случае и с даты предоставления ему Стандартной Лицензии.

5.3.2. Ограниченная Лицензия предоставляет Пользователю право на использование тех функциональных возможностей Программы, которые были предоставлены ему в рамках Стандартных Лицензий, за исключением дополнительных функциональностей, указанных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/legal/limited_license_bitrix24.php (Дополнительные функциональности). 1С-Битрикс оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке указанный список.

5.4. Лицензия на Демо-версию.

5.4.1. Пользователь вправе использовать Демо-версию Программы в течение установленного в ней ограниченного срока и без выплаты вознаграждения (безвозмездно).

5.4.2. Установка Демо-версии означает принятие Пользователем всех условий Соглашения. По истечении установленного срока использования Демо-версии Пользователь обязан прекратить ее использование, либо заключить Договор или иным образом продолжить правомерное использование Программы.

5.4.3. 1С-Битрикс не несет ответственности за сохранность данных, занесенных Пользователем в Демо-версию, в случае если по истечении установленного срока использования Демо-версии Пользователь не приступает к правомерному использованию Программы.

5.5. NFR-Лицензия.

5.5.1. NFR-Лицензия предоставляет право Пользователю при наличии согласия 1С-Битрикс использовать Программу на условиях Соглашения исключительно для осуществления работ по разработке, тестированию и/или наполнению Порталов в целях их самостоятельного использования Пользователем без права продажи и/или иного отчуждения третьим лицам.

6. Расширения лицензий.

6.1. **Общие условия.** В момент приобретения лицензии и в течение срока ее действия Пользователь может приобрести Расширения лицензий, которые активируются автоматически в день их оплаты (одновременно с активацией лицензии - в случае одновременного приобретения с соответствующей лицензией). Указанные условия приобретения и активации Расширения лицензий не применяются к Ограниченной лицензии.

6.2. Виды расширений лицензий.

6.2.1. Расширение для Лицензий Энтепрайз.

(1) Расширение Лицензии Энтепрайз на дополнительных Авторизованных пользователей позволяет Пользователю до окончания срока ее действия использовать Программу с таким количеством дополнительных Авторизованных пользователей на базе одной копии, которое предусмотрено расширением.

(2) Последующее использование Программы на Лицензии Энтепрайз возможно только при условии ее оплаты вместе с расширением, необходимым для соответствующего количества Авторизованных пользователей.

6.2.2. Расширение лицензии «SIP-коннектор»

(1) Расширение лицензии «SIP-коннектор» позволяет Пользователю использовать соответствующий дополнительный модуль Программы в течение срока, указанного при приобретении данного расширения и в пределах срока действия Лицензии на Программу.

7. Техническая поддержка

7.1. Техническая поддержка, включающая в себя мероприятия по обеспечению функционирования Программы, в том числе информационно-консультационную поддержку по вопросам использования Программы, предоставляется Пользователю в соответствии с регламентом, размещенным в сети Интернет по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/support/sla.php>.

7.2. 1С-Битрикс имеет право приостановить или заблокировать Техническую поддержку для конкретного Портала в случае нарушения Пользователем или Авторизованным пользователем условий Регламента.

8. Ответственность сторон

8.1. За нарушение условий Соглашения наступает ответственность, предусмотренная Применимым законодательством.

8.2. В целях проверки соблюдения Пользователем условия Соглашения, а также выявления, предотвращения и ограничения действий, нарушающих условия Соглашения, 1С-Битрикс использует технические средства защиты авторских прав.

8.3. 1С-Битрикс не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

8.4. Пользователь несет ответственность за обеспечение сохранности Активационного кода с момента его направления 1С-Битрикс и за ограничение круга лиц, которым он может быть известен. Любые действия, совершенные с его использованием, считаются совершенными Пользователем.

8.5. В случае если у Пользователя имеются подозрения несанкционированного доступа к Активационному коду, он обязуется немедленно сообщить информацию об этом по адресу sales@1c-bitrix.ru для его блокировки. Вплоть до указанного сообщения все действия с ним (в том числе активация) признаются совершенными с согласия Пользователя, от его имени и в его интересах.

8.6. Пользователь несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за осуществление действий, направленных на ограничение или устранение технических средств защиты, а также за распространение методов устранения таких средств защиты, включая в том числе следующие:

- (1) деобфускацию обфусцированного кода с целью нарушения авторских прав правообладателя и/или устранения ограничений на использование Программы;
- (2) за распространение информации о методах деобфускации.

8.7. В случае нарушения Пользователем Соглашения, а также если действия Пользователя при Использовании Программы могут причинить вред 1С-Битрикс (репутационный и/или имущественный), 1С-Битрикс вправе по своему усмотрению и без каких-либо уведомлений предпринять меры, направленные на выявление и прекращение нарушения, в том числе (как по отдельности, так и в совокупности):

- (1) блокировку Активационного кода;
- (2) ограничение или прекращение права на техническую поддержку и получение обновлений Программы;
- (3) расторжение Соглашения.

9. Ограниченная гарантия

9.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и 1С-Битрикс не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя или смогут быть применимы для конкретной его цели.

9.2. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена никакая ответственность за изменение режима использования Модуля «Облако 1С-Битрикс», даже если в результате такого изменения Программа и ее функциональные возможности перестают отвечать ожиданиям Пользователя и/или такое изменение послужит причиной прекращения использования Программы Пользователем.

9.3. 1С-Битрикс не инициирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее Применимое законодательство.

9.4. При использовании Модуля «Облако 1С-Битрикс» порядок и условия резервного копирования данных устанавливаются лицом, определяющим параметры функционирования программно-аппаратных мощностей, посредством которых осуществляется информационно-технологическое взаимодействие; объем данных,

допустимый для резервного копирования, определяется функциональными возможностями соответствующего вида лицензии Программы. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена ответственность за корректную передачу информации и/или ее сохранность. Пользователь самостоятельно шифрует данные при их резервном копировании, ключ шифрования недоступен для 1С-Битрикса, в связи с этим ответственность за сохранность указанного ключа возлагается исключительно на Пользователя.

9.5. Использование Программы исключает любую обработку со стороны 1С-Битрикс информации, в составе которой могут быть персональные данные, размещенной/загруженной Пользователем (Контент пользователя), кроме случаев, когда Пользователь использует Дополнительные функциональности Программы.

Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что при использовании им Дополнительных функциональностей Программы, 1С-Битрикс осуществляет обработку Контента пользователя исключительно в соответствии с инструкциями Пользователя в рамках Поручения на обработку персональных данных, которое является неотъемлемой частью Соглашения и размещено по адресу https://www.bitrix24.ru/about/dpa_pers.php

9.6. Соглашение не регулирует отношения Пользователя и правообладателей всех продуктов из раздела «Каталог решений к программам 1С-Битрикс», условия использования которых определяются в отдельном соглашении с соответствующим правообладателем. 1С-Битрикс не несет ответственности за корректную работу, объем функций указанных компонентов и/или иное несоответствие этих компонентов ожиданиям Пользователя. В случаях, когда Пользователь выбирает установку и использование продуктов из раздела «Каталог решений к программам 1С-Битрикс», 1С-Битрикс не несет ответственности за последующую обработку персональных данных сторонним продуктом.

9.7. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, 1С-Битрикс предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от 1С-Битрикс.

9.8. 1С-Битрикс не гарантирует бесперебойную работу Программы и корректную установку дополнительных компонентов, а также новых версий (обновлений) в случае, если Пользователь меняет Ядро, компоненты /bitrix/components/bitrix/ или структуру базы данных Программы.

10. Согласие на использование информации

10.1. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что 1С-Битрикс может собирать, хранить, обрабатывать и использовать данные и информацию о посещениях, характеристиках и действиях посетителей на Сайте Пользователя, включая помимо прочего информацию о просмотрах ими разделов Сайта, конкретных новостей, товаров и информацию об их заказах, в целях улучшения использования Программы Пользователем и повышения удовлетворенности посетителей, адаптации Сайта под их потребности и интересы, повышения конверсии Сайта, включая функционирующий на его базе интернет-магазин. 1С-Битрикс принимает на себя обязательство и гарантирует, что он не осуществляет какое-либо разглашение, публикацию или размещение, а также передачу третьим лицам полученной информации. 1С-Битрикс не отслеживает, не собирает и не разглашает информацию, позволяющую установить личность посетителей Сайта (такую как имя, адрес электронной почты, информацию о телефонах, адреса доставки и др.). Пользователь может изменить виды, типы или объемы передаваемых данных, установив соответствующие параметры в настройках Программы, либо отказаться от такой передачи полностью, соглашаясь при этом с тем, что некоторые отдельные функциональные возможности Программы частично либо полностью могут

измениться или перестать функционировать в предусмотренном документацией режиме или объеме.

10.2. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что 1С-Битрикс может собирать, хранить, обрабатывать и использовать диагностическую, техническую, сопутствующую информацию и информацию об использовании Программы, включая, помимо прочего, уникальные идентификаторы системы или аппаратного обеспечения, информацию о компьютере и оборудовании, системном программном обеспечении и приложениях, дополнительных устройствах, об использовании различных модулей и функциональных возможностей Программы, проблемах в работе Программы и/или провайдеров, которая периодически собирается для того, чтобы предоставлять и улучшать Программу, облегчать доставку обновлений Программы, техническую поддержку и сервисов, связанных с Программой (если такие предоставляются). 1С-Битрикс может использовать данную информацию, которая не идентифицирует Пользователя, в целях, описанных выше.

11. Действие, изменение и расторжение СОГЛАШЕНИЯ

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим Применимым законодательством.

11.2. В этом случае Пользователь обязан прекратить использование Программы полностью и уничтожить все ее копии, установленные на компьютерах Пользователя, включая резервные копии и все компоненты Программы.

11.3. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

11.4. 1С-Битрикс имеет право изменять условия Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/legal/> и в новой версии или обновлении Программы, что признается Пользователем надлежащим уведомлением.

В случае если Пользователь не воспользовался правом на установку новой версии или обновления Программы, на него распространяются условия обновленного Соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу, указанному выше.

В случае противоречия между редакциями Соглашения размещенной в дистрибутиве Программы и в сети Интернет по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/legal/> -приоритет имеет версия, в сети Интернет.

11.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Соглашения путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Пользователь самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Соглашением.

11.6. Продолжение использования Программы после изменения Соглашения означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.